



Get started with Marathon Health

The Marathon Health patient portal and mobile app are quick and easy ways to manage your healthcare needs. This guide walks you through the process of creating your account and exploring all features.



Activate your patient portal

- Scan the QR code or visit my.marathon.health
- Click "Register My Account"



Enter the following information to create your secure online account

- First and last name
- Email address
- Social Security Number (Not required but will improve the account creation process.)
- Date of birth
- Home address and phone number
- Marathon Health access type

Once submitted, records will be reviewed to confirm eligibility, and you'll receive a follow-up email within 2-3 business days to complete your registration. Don't forget to download the Marathon Health app to stay updated and access services anytime.

Download the mobile app

Scan the QR code or follow these steps to download from Apple App store or Google Play store



- Search for "Marathon Health" in the search bar
- Locate the Marathon Health app and tap on it
- Press the "Download" or "Install" button to begin installing the app
- Once the app is successfully downloaded and installed, you'll find the icon on your home screen

Note: Marathon Health must verify with your employer/union that you are eligible for this benefit. Marathon Health is required by law to maintain the privacy and security of your protected health information under the Health Insurance Portability and Accountability Act. We will not share any personally identifiable information with your employer.

Key features

- **Appointment scheduling:** Book appointments with your provider
- **Video visits:** Meet virtually with your care team
- **Messaging:** Communicate securely with your care team
- **Medications:** Manage your prescriptions and request refills
- **Health records:** Easily access your medical records

Questions? Call 866-434-3255

Access is limited to eligible individuals and their family members who have partnered with Marathon Health through an employer, union group, or on their own.

©2025 Marathon Health, LLC. All rights reserved. MHBR-24-046 (10/1/25) Q



INDIANA UNIVERSITY

Comience con Marathon Health

El portal para pacientes de Marathon Health y la aplicación móvil son formas rápidas y sencillas de gestionar sus necesidades de atención médica. Esta guía te llevará a través del proceso de creación de tu cuenta y exploración de todas las funciones.



Activa tu portal de pacientes

- Escanee el código QR o visite my.marathon.health
- Haga clic en "Registrar mi cuenta"



Introduzca la siguiente información para crear su cuenta en línea segura

- Nombre y apellido
- Dirección de correo electrónico
- Número de seguro social (no es obligatorio, pero mejorará el proceso de creación de la cuenta).
- Fecha de nacimiento
- Dirección de casa y número de teléfono
- Tipo de acceso de Marathon Health

Una vez enviado, los registros serán revisados para confirmar la elegibilidad, y recibirás un correo electrónico de seguimiento dentro de 2 a 3 días hábiles para completar tu registro. Después de registrarte, procede al paso 2 para descargar la aplicación móvil.

Descarga la aplicación móvil

Escanea el código QR o sigue estos pasos para descargar desde la Apple App store o Google Play store



- Busca "Marathon Health" en la barra de búsqueda.
- Ubica la aplicación de Marathon Health y tócala.
- Presiona el botón "Descargar" o "Instalar" para comenzar la instalación.
- Una vez que la aplicación se descargue e instale correctamente, encontrarás el ícono en tu pantalla de inicio.

Nota: Marathon Health debe verificar con su empleador o sindicato que usted es elegible para este beneficio. Marathon Health está legalmente obligado a mantener la privacidad y seguridad de su información de salud protegida bajo la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de Seguro Médico (HIPAA). No compartiremos ninguna información personal identificable con su empleador.

Funciones clave

- **Programación de citas:** Programe citas con su proveedor
- **Consultas en video:** Comience su consulta por video seguro
- **Mensajería:** Comuníquese de forma segura con su equipo de atención médica
- **Recetas:** Administre sus recetas y solicite resurtidos
- **Registros médicos:** Conecte sus aplicaciones de salud para seguir su progreso



INDIANA UNIVERSITY

¿Preguntas? Llamada 866-434-3255

El acceso está limitado a individuos elegibles y a sus familiares que se han asociado con Marathon Health a través de un empleador, un grupo sindical o de manera independiente.

©2026 Marathon Health, LLC. Reservados todos los derechos.